

Ano de fundação	1985
Ano de abertura de capital	2007
Receita líquida operacional em 2013 (R\$)	28.479.221.000
Sector de atuação	Financeiro

Índices da BM&FBovespa em que as ações estão presentes	IBOV; IBRA; IBXL; IBXX; ICO2; IDIV; IFNC; IGCT; IGCX; ISEE; ITAG; MLCX
Segmento de listagem	Nível 2
Ano de listagem no segmento	2007
Listagens em bolsa no exterior	Estados Unidos
Está sujeita à Lei Sarbanes-Oxley?	Sim
Free-float	24,68%

Percentual de ações preferenciais	46,66%
Concentração acionária	Controle minoritário ou compartilhado
Há acordo de acionistas?	Não

Maiores acionistas diretos	Ações ON (%)	Ações PN (%)	Total (%)
Sterrebeeck B.V	46,75	46,44	46,60
Grupo Empresarial Santander. S.L	28,62	27,26	27,99
Qatar Holding Luxembourg II S.À R.L.	5,08	5,28	5,17

Divulga política de negociação de ações de seus administradores?	Sim
Divulga política de doação para campanha eleitoral?	Não
Divulga os valores doados e o destino dos recursos?	Não
A assembleia de acionistas é convocada com, no mínimo, 30 dias de antecedência?	Sim
Divulga manual de assembleia e designa procurador para facilitar o envio de procuração de voto?	Não
Adota sistema eletrônico para outorga de procuração de voto em assembleia?	Não

Composição do conselho de administração (CA)			
Número de conselheiros	Independentes	Externos	Indicados pelos minoritários
8	3	6	0
O presidente do CA é um conselheiro independente?	Sim		
Os cargos de CEO e presidente do CA são ocupados por pessoas diferentes?	Sim		
Número de reuniões do CA em 2013	15		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente seu desempenho?	Sim		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho individual de seus conselheiros?	Sim		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho de seus comitês?	Sim		

Membros do CA	Idade	Formação	Independente?
Celso Clemente Giacometti (chairman)	70	Administração	Sim
Conrado Engel	57	Engenharia	Não
Jesús Maria Zabalza Lotina	56	Engenharia	Não
Jose Antonio Alvarez Alvarez	54	N.D.	Não
José de Paiva Ferreira	55	N.D.	Não
José Manuel Tejón Borrajo	62	Economia	Não
Marília Artimonte Rocca	41	Administração	Sim
Viviane Senna Lalli	56	N.D.	Sim

CEO, CFO e DRI	Idade	Formação
Jesús Maria Zabalza Lotina (CEO)	56	Engenharia
Carlos Alberto Lopez Galán (CFO e DRI)	51	Economia

Comitês do CA	Remuneração
---------------	-------------

Comitê de auditoria			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Comitê de remuneração			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
3	2	1	Não

Conselho fiscal			
Número de membros	Indicados pelos minoritários	Montante anual médio da remuneração individual (R\$)	Tem o papel de comitê de auditoria (conselho fiscal turbinado)?
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Firma de auditoria independente em 2013	Deloitte
Gasto anual com auditoria independente (milhares de R\$)	15.266
A firma de auditoria independente presta outros serviços além dos relacionados à auditoria externa?	Não
Proporção dos honorários desses serviços em relação aos de auditoria externa	N.A.
O parecer da auditoria independente apresentou ressalva em 2013?	Não
A auditoria interna se reporta ao CA e/ou ao comitê de auditoria?	N.D.

A empresa informa publicamente a existência de um comitê formal destinado ao controle do gerenciamento de riscos?	Sim
Segundo a auditoria, os controles internos apresentam deficiências significativas?	Não
Possui regras ou políticas claras, formais e detalhadas para as transações com partes relacionadas?	Sim

Remuneração variável dos membros da diretoria executiva em relação ao total	68,67%
Divulga a remuneração individual dos membros da diretoria e do CA?	Não

Remuneração total da diretoria e do conselho de administração em 2013 (R\$) <sup>1</sup>		
	Diretoria	CA
Máxima	N.D.	N.D.
Média	N.D.	N.D.
Mínima	N.D.	N.D.

Relação entre a remuneração global da administração e o Ebitda			
	2011	2012	2013
Remuneração (R\$)	255.631.777	268.207.354	182.566.953
Ebitda (R\$)	N.A.	N.A.	N.A.
Remuneração/Ebitda	N.A.	N.A.	N.A.

Formas de remuneração da administração			
	Bônus	Plano de ações	Opções de ações
Diretoria executiva	Sim	Sim	Sim
Conselho de administração	Não	Não	Não

Tag along para ações ordinárias	100%
Tag along para ações preferenciais	100%
Adota OPA obrigatória por aquisição de participação (poison pill)?	Não
Gatilho da OPA obrigatória por aquisição de participação	N.A.
As condições de preço estabelecidas na OPA obrigatória incluem um prêmio sobre os valores de mercado?	N.A.
A OPA obrigatória citada vem acompanhada de cláusula pátrea?	N.A.
Prevê a resolução de conflitos com acionistas por meio de arbitragem?	Sim

N.D.: Não disponível; N.A.: Não se aplica

<sup>1</sup> A companhia aderiu à Ilimitar do Ibof-Rio para não divulgar a informação sobre salário requerida pela Instrução 480 da CVM.