

Ano de fundação	1943
Ano de abertura de capital	1946
Receita líquida operacional em 2013 (R\$)	152.567.289.000
Setor de atuação	Financeiro

Índices da BM&FBovespa em que as ações estão presentes	IBOV; IBXL; IBXX; ICO2; IFNC; IGCT; ISEE; ITAG; MLCX
Segmento de listagem	Nível 1
Ano de listagem no segmento	2001
Listagens em bolsa no exterior	Estados Unidos e Espanha
Está sujeita à Lei Sarbanes-Oxley?	Sim
Free-float	61,32%

Percentual de ações preferenciais	50%
Concentração acionária	Controle minoritário ou compartilhado
Há acordo de acionistas?	Não

Maiores acionistas diretos	Ações ON (%)	Ações PN (%)	Total (%)
Cidade de Deus Cia. Cial. Participações	47,60	0,02	23,81
Fundação Bradesco	17,04	0	8,52
NCF Participações S.A.	8,20	2,18	5,19

Divulga política de negociação de ações de seus administradores?	Sim
Divulga política de doação para campanha eleitoral?	Não
Divulga os valores doados e o destino dos recursos?	Não
A assembleia de acionistas é convocada com, no mínimo, 30 dias de antecedência?	Sim
Divulga manual de assembleia e designa procurador para facilitar o envio de procuração de voto?	Não
Adota sistema eletrônico para outorga de procuração de voto em assembleia?	Não

Composição do conselho de administração (CA)			
Número de conselheiros	Independentes	Externos	Indicados pelos minoritários
9	0	8	0
O presidente do CA é um conselheiro independente?	Não		
Os cargos de CEO e presidente do CA são ocupados por pessoas diferentes?	Sim		
Número de reuniões do CA em 2013 ¹	4		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente seu desempenho?	Sim		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho individual de seus conselheiros?	Sim		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho de seus comitês?	Sim		

Membros do CA	Idade	Formação	Independente?
Lázaro de Mello Brandão (chairman)	88	Administração e economia	Não
Antônio Borna	78	Ensino médio	Não
Carlos Alberto Rodrigues Guilherme	70	Direito	Não
Denise Aguiar Alvarez	56	Pedagogia	Não
João Aguiar Alvarez	54	Engenharia	Não
José Alcides Munhoz	66	Técnico em contabilidade	Não
Luiz Carlos Trabuco Cappi	62	Filosofia	Não
Mário da Silveira Teixeira Júnior	68	Engenharia e administração	Não
Milton Matsumoto	69	Administração	Não

CEO, CFO e DRI	Idade	Formação
Luiz Carlos Trabuco Cappi (CEO)	62	Filosofia
Alexandre da Silva Gluher (CFO)	54	Contabilidade e administração
Luiz Carlos Angelotti (DRI)	49	Contabilidade, atuária e direito

Comitês do CA	Remuneração
---------------	-------------

Comitê de auditoria			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Comitê de remuneração			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
7	6	0	Não

Conselho fiscal			
Número de membros	Indicados pelos minoritários	Montante anual médio da remuneração individual (R\$)	Tem o papel de comitê de auditoria (conselho fiscal turbinado)?
5	2	176.400	Não

Firma de auditoria independente em 2013	KPMG
Gasto anual com auditoria independente (milhares de R\$)	29.836
A firma de auditoria independente presta outros serviços além dos relacionados à auditoria externa?	Sim
Proporção dos honorários desses serviços em relação aos de auditoria externa	3,10%
O parecer da auditoria independente apresentou ressalva em 2013?	Não
A auditoria interna se reporta ao CA e/ou ao comitê de auditoria?	Sim

A empresa informa publicamente a existência de um comitê formal destinado ao controle do gerenciamento de riscos?	Sim
Segundo a auditoria, os controles internos apresentam deficiências significativas?	Não
Possui regras ou políticas claras, formais e detalhadas para as transações com partes relacionadas?	Sim

Remuneração variável dos membros da diretoria executiva em relação ao total	30,21%
Divulga a remuneração individual dos membros da diretoria e do CA?	Não

Remuneração total da diretoria e do conselho de administração em 2013 (R\$) ²		
	Diretoria	CA
Máxima	N.D.	N.D.
Média	N.D.	N.D.
Mínima	N.D.	N.D.

Relação entre a remuneração global da administração e o Ebitda			
	2011	2012	2013
Remuneração (R\$)	556.250.000	556.250.000	556.250.000
Ebitda (R\$)	N.A.	N.A.	N.A.
Remuneração/Ebitda	N.A.	N.A.	N.A.

Formas de remuneração da administração			
	Bônus	Plano de ações	Opções de ações
Diretoria executiva	Sim	Não	Não
Conselho de administração	Não	Não	Não

Tag along para ações ordinárias	100%
Tag along para ações preferenciais	80%
Adota OPA obrigatória por aquisição de participação (poison pill)?	Não
Gatilho da OPA obrigatória por aquisição de participação	N.A.
As condições de preço estabelecidas na OPA obrigatória incluem um prêmio sobre os valores de mercado?	N.A.
A OPA obrigatória citada vem acompanhada de cláusula pética?	N.A.
Prevê a resolução de conflitos com acionistas por meio de arbitragem?	Não

N.D.: Não disponível; N.A.: Não se aplica

1 A companhia discorda do dado e afirma que o CA realizou 125 reuniões em 2013. 2 A companhia aderiu a liminar do Ibof-Rio para não divulgar a informação sobre salário requerida pela Instrução 480 da CVM.