

Ano de fundação	2008
Ano de abertura de capital	2008
Receita líquida operacional em 2013 (R\$)	2.131.795.000
Setor de atuação	Financeiro

Índices da BM&FBovespa em que as ações estão presentes	IBOV; IBRA; IBXL; IBXX; ICO2; IFNC; IGCT; IGCX; IGMN; ITAG; MLCX
Segmento de listagem	Novo Mercado
Ano de listagem no segmento	2008
Listagens em bolsa no exterior	Não
Está sujeita à Lei Sarbanes-Oxley?	N.A.
Free-float	96,67%

Percentual de ações preferenciais	N.A.
Concentração acionária	Controle minoritário ou compartilhado
Há acordo de acionistas?	Não

Maiores acionistas diretos	Ações ON (%)	Ações PN (%)	Total (%)
Fundos administrados pela Oppenheimerfunds, Inc.	10,44	0	10,44
Fundos administrados pela Vontobel Asset Management, Inc.	6,84	0	6,84
Cmeg Brazil 1 Participações Ltda.	5,32	0	5,32

Divulga política de negociação de ações de seus administradores?	Sim
Divulga política de doação para campanha eleitoral?	Não
Divulga os valores doados e o destino dos recursos?	Não
A assembleia de acionistas é convocada com, no mínimo, 30 dias de antecedência?	Não
Divulga manual de assembleia e designa procurador para facilitar o envio de procuração de voto?	Sim
Adota sistema eletrônico para outorga de procuração de voto em assembleia?	Sim

Composição do conselho de administração (CA)			
Número de conselheiros	Independentes	Externos	Indicados pelos minoritários
11	6	11	11
O presidente do CA é um conselheiro independente?	Sim		
Os cargos de CEO e presidente do CA são ocupados por pessoas diferentes?	Sim		
Número de reuniões do CA em 2013 ¹	8		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente seu desempenho?	Sim		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho individual de seus conselheiros?	Não		
O CA afirma avaliar periódica e formalmente o desempenho de seus comitês?	Não		

Membros do CA	Idade	Formação	Independente?
Pedro Pullen Parente (chairman)	61	N.D.	Sim
Alfredo Antônio Lima de Menezes	51	Administração	Não
André Santos Esteves	44	Análise de sistemas	Não
Charles Peter Carey	58	Administração	Não
Claudio Luiz da Silva Haddad	66	Engenharia	Sim
Daniel Luiz Gleizer	54	Economia	Não
José de Menezes Berenguer Neto	47	Direito	Não
José Roberto Mendonça de Barros	70	Economia	Sim
Luiz Fenando Figueiredo	50	Administração	Sim
Luiz Nelson Guedes de Carvalho	68	Contabilidade	Sim
Marcelo Fernandez Trindade	48	Direito	Sim

CEO, CFO e DRI	Idade	Formação
Edemir Pinto (CEO)	61	Economia
Daniel Sonder (CFO)	38	Economia
Eduardo Refinetti Guardia (DRI)	48	Economia

Comitês do CA	Governança e indicação; remuneração; risco
---------------	--

Comitê de auditoria			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Comitê de remuneração			
Número de membros	Conselheiros titulares	Independentes	Coordenado por conselheiro independente?
3	3	2	Sim

Conselho fiscal			
Número de membros	Indicados pelos minoritários	Montante anual médio da remuneração individual (R\$)	Tem o papel de comitê de auditoria (conselho fiscal turbinado)?
N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Firma de auditoria independente em 2013	E&Y
Gasto anual com auditoria independente (milhares de R\$)	1.403
A firma de auditoria independente presta outros serviços além dos relacionados à auditoria externa?	Não
Proporção dos honorários desses serviços em relação aos de auditoria externa	N.A.
O parecer da auditoria independente apresentou ressalva em 2013?	Não
A auditoria interna se reporta ao CA e/ou ao comitê de auditoria?	Sim

A empresa informa publicamente a existência de um comitê formal destinado ao controle do gerenciamento de riscos?	Sim
Segundo a auditoria, os controles internos apresentam deficiências significativas?	Não
Possui regras ou políticas claras, formais e detalhadas para as transações com partes relacionadas?	Sim

Remuneração variável dos membros da diretoria executiva em relação ao total	86,92%
Divulga a remuneração individual dos membros da diretoria e do CA?	Não

Remuneração total da diretoria e do conselho de administração em 2013 (R\$)		
	Diretoria	CA
Máxima	15.562.374,97	1.724.453,24
Média	8.338.423,02	452.037,81
Mínima	6.851.693,28	306.762,65

Relação entre a remuneração global da administração e o Ebitda			
	2011	2012	2013
Remuneração (R\$)	33.883.651	32.643.901	45.969.662
Ebitda (R\$)	N.A.	N.A.	N.A.
Remuneração/Ebitda	N.A.	N.A.	N.A.

Formas de remuneração da administração			
	Bônus	Plano de ações	Opções de ações
Diretoria executiva	Não	Não	Sim
Conselho de administração	Não	Não	Não

Tag along para ações ordinárias	100%
Tag along para ações preferenciais	N.A.
Adota OPA obrigatória por aquisição de participação (poison pill)?	Sim
Gatilho da OPA obrigatória por aquisição de participação	30%
As condições de preço estabelecidas na OPA obrigatória incluem um prêmio sobre os valores de mercado?	Não
A OPA obrigatória citada vem acompanhada de cláusula pátrea?	Não
Prevê a resolução de conflitos com acionistas por meio de arbitragem?	Sim

N.D.: Não disponível; N.A.: Não se aplica